

Alfabetización digital para padres y apoderados de estudiantes vulnerables

Entre los años 2009 y 2011, un total de 2,153 familias de la VI Región de Chile fueron beneficiados con la iniciativa gubernamental “Yo elijo mi PC”, que contribuyó a superar la primera brecha digital (acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC). En el caso de la segunda brecha (uso de TIC), se elaboró un proyecto cuyo fin fue diseñar e implementar planes y programas de formación, que permitieran contar con padres y apoderados alfabetizados digitalmente, capaces de aprovechar el potencial de las TIC tanto para su desarrollo profesional como para acompañar a sus hijos en su quehacer educativo. El taller fue impartido en todas las comunas de la región. Se capacitó a más de 800 padres y apoderados. Los resultados muestran que los participantes adquirieron las competencias en el uso de las TIC, lo que les permitió sentirse más integrados a la sociedad de la información. Esto redujo la brecha digital y los involucró en la educación de sus hijos.

PALABRAS CLAVE: alfabetización digital, educación de adultos, TIC, brecha digital.

Digital literacy for parents and tutors of vulnerable students

Between 2009 and 2011, a total 2,153 families from the VI Region of Chile were benefited by the government's initiative “I choose my PC”, which helped to overcome the first digital divide (access to ICT). To overcome the second digital divide (use of ICT), the government created a program that aims to design and implement plans and training programs that allowed parents and tutors to become digitally literate, and also be able to exploit the potential of ICT, both for professional development and to accompany their children in their educational work. The workshop was conducted in all districts of the region, training more than 800 parents and tutors. The results show that participants acquired skills in the use of ICT, enabling them to feel more integrated to the information society, reducing the digital divide and involving them in the education of their children.

KEYWORDS: digitally literate, adult education, ICT, digital divide.

* Director en Centro de Investigación e Innovación en Educación y TIC, de la Universidad de Santiago de Chile. CE: juan.silva@usach.cl

** Profesional del Área Educación y TIC en el Centro de Investigación e Innovación en Educación y TIC, Universidad de Santiago de Chile. CE: miguel.gimeno@usach.cl

Alfabetización digital para padres y apoderados de estudiantes vulnerables¹

■ JUAN EUSEBIO SILVA QUIROZ Y MIGUEL ALFONSO GIMENO VIELMA

Introducción

Las razones que se argumentan para la introducción de Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) en las políticas públicas en educación son diversas. Sin embargo, existe consenso en cuatro argumentos básicos (OECD, 2001):

- Son una competencia básica, tal como la lectura, escritura y matemática.
- Representan una oportunidad de desarrollo económico y requisito para el empleo.
- Son una herramienta para la gestión escolar.
- Son una herramienta que mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los primeros dos argumentos están vinculados a los potenciales beneficios socioeconómicos atribuidos al uso y apropiación de las TIC. Éstas tienen un impacto en el desarrollo humano, tanto así que uno de los objetivos de desarrollo para el milenio postula que es necesario “velar porque se puedan aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular, los de las tecnologías de la información y de las comunicaciones” (ONU, 2013). En relación con los potenciales beneficios económicos, es razonable asumir que, con el uso de las TIC, los habitantes de países desarrollados adquieren habilidades y competencias que complementan sus posibilidades para desenvolverse exitosamente en la sociedad. Sin embargo, estos argumentos deben ser considerados con más cautela en los países en vías de desarrollo, toda vez que en éstos las personas no necesariamente cuentan con las competencias básicas necesarias para aprovechar efectivamente las potencialidades de las TIC.

Con relación a lo anterior, en este camino de evolución hacia la sociedad de la información se va generando la denominada “brecha digital”, que puede tener diferentes connotaciones, pero que llevada al ámbito educativo, ciudadano y social se traduce en:

1. Proyecto ejecutado por el Centro de Investigación e Innovación en Educación y TIC (CIIET) de la Universidad de Santiago de Chile, con financiamiento del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC-R) de la VI Región de Chile, año 2011.

- Brecha de acceso, referida a problemas para acceder a la tecnología, generalmente condicionados por los ingresos familiares.
- Brecha de apropiación y capital cultural, relacionado con el uso efectivo de las TIC. En este sentido, no es suficiente con estar rodeado de tecnología para ser un ciudadano digital plenamente integrado; es indispensable la formación en competencias digitales.

En el caso de la iniciativa “Yo elijo mi PC”, desarrollada en Chile desde el año 2009 con un beneficio directo a más de 200 mil estudiantes, se orienta a combatir la primera brecha: el acceso y disponibilidad de computador, de escritorio o portátil. Luego de este primer paso, viene la masificación de la conexión a Internet para aprovechar todo su potencial. Así se resuelve la brecha de acceso que es, probablemente, la más sencilla de superar. De forma paralela, muchas familias han invertido recursos propios para que sus hijos tengan acceso a las tecnologías. El déficit para ambas modalidades de acceso a TIC —sea éste facilitado por el Estado o adquirido con recursos propios— es la formación de los padres; es un desafío mayor el aumentar el capital cultural de las familias. Si los padres no tienen un manejo de TIC básico, difícilmente podrán apoyar a sus hijos para aprovechar estas tecnologías, en el sentido personal y educativo.

Para afrontar este desafío, países como Uruguay han adoptado políticas 1:1, es decir un niño-un computador, con programas destinados a involucrar a toda la sociedad en la alfabetización digital, entendiendo lo fundamental de la formación de los padres. Algunos resultados de dicho proyecto han mostrado que permite estrechar la relación familiar; aumentar la autoestima del grupo familiar, permitiendo que los padres aprendan de los hijos, pues son estos últimos los que mejor manejan las TIC; además de que éstas se usan no sólo en tareas educativas y ocio, sino en actividades más domésticas, como buscar recetas de cocina para variar el menú y realizar trámites en línea (Martínez, Díaz y Serrana, 2009).

Para superar la segunda brecha, relacionada con el uso adecuado de las TIC, es necesaria una adecuada alfabetización digital, concepto que deriva de la noción clásica de alfabetización. Esta concepción tradicional proviene de la conferencia de la Unesco realizada en París en 1958, donde se define como alfabetizada a “toda persona que pueda leer y escribir [...] una breve y sencilla exposición de hechos relativos a su vida cotidiana” (UNESCO, 1958). Sin embargo, este concepto ha ido evolucionando fuertemente hacia la segunda mitad del siglo XX. De las definiciones iniciales referidas a la capacidad para leer y escribir, se va progresivamente pasando a nuevas conceptualizaciones que hacen referencia a las habilidades necesarias para desenvolverse en la vida actual.

En la década de los 60 surge el concepto “alfabetismo funcional”, definido como “aprendizaje que habilita a las personas para funcionar en diversos roles (ciudadanos, padres y madres, trabajadores, miembros de una comunidad) con miras a mejorar la productividad” (Martínez y Fernández, 2010). Sin embargo, esta definición crea tensiones y debates al considerar que la funcionalidad no puede ser un fin en sí mismo. En el Simposio Internacional de Alfabetización (1975) se define la alfabetización “no sólo como el aprendizaje de la lectura, la escritura y el cálculo, sino como una contribución a la liberación de la persona y su pleno desarrollo” (Infante y Letelier, 2013). Pocos años después, en 1978, se precisa que un alfabeto funcional es una persona que “puede emprender aquellas actividades en que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz en su grupo y comunidad [...]” (UNESCO, 1978).

De acuerdo a Itzcovich (2013), en los debates en torno a las nuevas definiciones de la noción de alfabetismo se pueden leer ciertas transformaciones de la sociedad, las cuales implican que son necesarias nuevas competencias para lograr una integración social plena y, a la vez, que estas competencias van cambiando de un modo vertiginoso, lo que origina una gran paradoja: para cuando logra reducirse la incidencia del analfabetismo, estar alfabetizado significa otra cosa. Por lo tanto, en el actual contexto de la era digital, cabe preguntarse ¿qué significa estar alfabetizado en el siglo XXI?

Para Fourez (1997), en general, se trata de una metáfora que alude a la importancia que ha tenido la alfabetización desde fines del siglo pasado. Esta expresión designaría un tipo de saberes, de capacidades o de competencias que, en nuestro mundo actual de carácter científico-tecnológico, sería un símil a la relevancia que tuvo la alfabetización en el siglo pasado. En este sentido, surge el término “alfabetización digital” para referirse al aprendizaje de los saberes propios de una era donde la comunicación es fundamental, instalándose un consenso generalizado acerca de que la universalización de las TIC debe ser parte de los procesos de alfabetización (Itzcovich, 2013).

En la actualidad, sin una adecuada alfabetización, tanto tradicional como virtual, las personas se encuentran en riesgo constante de exclusión. De acuerdo a Jabonero y Rivero (2008), es relevante desarrollar iniciativas orientadas a la alfabetización científico-tecnológica y al dominio computacional de sectores populares, ya que la brecha digital imperante acentúa los niveles de inequidad en los países de la región.

1. El proyecto

Objetivos

El objetivo general establecido para este proyecto fue “diseñar, implementar y evaluar un plan de formación para desarrollar, en padres y apoderados² de alumnos vulnerables,³ competencias digitales para el uso de las TIC en su desarrollo personal y apoyo a sus hijos en las tareas escolares que demandan o se potencian con el uso de los recursos TIC”.

Los objetivos específicos fueron:

- Diagnosticar las competencias digitales y predisposición de parte de padres y apoderados de alumnos vulnerables para realizar un curso de formación en competencias digitales.
- Diseñar e implementar un curso conjunto para el desarrollo de competencias digitales, dirigido a padres y apoderados de estudiantes de colegios vulnerables beneficiados con acceso a computador, que considere los principios de la andragogía.⁴
- Evaluar el logro de las competencias digitales por medio de la aplicación de un pre y post test.

2. Por el término “padres y apoderados” entenderemos a quienes participan directamente en el aprendizaje de sus hijos frente al centro educativo, asistiendo a reuniones o ayudando en las actividades; o a quien éste designe como participante en el proyecto.

3. Estudiantes pertenecientes a un nivel socioeconómico bajo.

4. El término Andragogía fue introducido por M. Knowles en 1984, para referirse “al arte de enseñar a los adultos a aprender”.

Metodología

La metodología de trabajo comprende tres grandes momentos: encuesta inicial, diseño e implementación del curso y evaluación de la experiencia formativa. Los aspectos que conforman esta estrategia metodológica se configuran de tal forma que dan un sentido integral al proyecto. Si bien el elemento central es el curso de competencias digitales⁵ para los padres y apoderados, se incluye también el levantamiento de información inicial y final, de manera que permitan caracterizar a los potenciales participantes y evaluar la experiencia formativa.

CUADRO 1. ASPECTOS METODOLÓGICOS.

Fases	Actividades
Difusión	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de encuesta sobre uso básico computacional para apoderados de los estudiantes beneficiarios de “Yo elijo mi PC”, entre 2009 y 2011. • Difusión masiva por medio de página Web del proyecto. • Difusión directa entre los apoderados de los estudiantes beneficiarios de “Yo elijo mi PC”, entre 2009 y 2011.
Inscripción de participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de grupos de participantes, distribuidos en las 33 comunas de la Región, donde se reúnan suficientes interesados en participar en los talleres. • Definición de los establecimientos educacionales de las comunas con laboratorios de computación, donde sea posible realizar los talleres. • Inscripción de participantes en grupos con un cupo promedio de 30 participantes.
Definición de sedes del taller	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmación de los establecimientos educacionales donde se realizarán los talleres en cada una de las comunas definidas. • Firma de acuerdo entre Centro Comenius USACH, sostenedor del establecimiento educacional y la Secretaría Regional Ministerial de Educación para el uso del establecimiento.
Selección de relatores	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de perfil básico de relator. • Formación de relatores para el taller, en curso especializado y certificado.
Ejecución de los talleres	<ul style="list-style-type: none"> • Llamado de <i>call center</i> a todos los participantes para avisar sede de curso y horarios. • Ejecución de seis sesiones de taller, de dos horas cronológicas.

Fuente: Proyecto CIET / FIC-R.

5. De acuerdo con el Ministerio de Educación de Chile, las competencias digitales o habilidades TIC para el aprendizaje se definen como “la capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital”. Las competencias digitales consideradas en este programa abarcan cuatro dimensiones: información; comunicación y colaboración; convivencia digital y tecnología.

Por tales motivos, se utilizó el modelo Kemp, Morrison, Ross (1998) y el modelo ADDIE (McGriff, 2000 y Molenda, 2003). El trabajo se inició con la identificación del problema de enseñanza (bajo nivel de competencias TIC en padres y apoderados) y continuó con la evaluación de las características de los aprendices, identificación del contenido y análisis de la tarea y sus componentes, selección de objetivos instruccionales, secuenciación de contenidos del curso, selección de recursos para apoyar las actividades de enseñanza y aprendizaje, diseño de estrategias instruccionales, diseño de mensaje instruccional, desarrollo y, finalmente, aplicación de instrumentos de evaluación.

El cuadro 1 resume cómo se llevó a cabo metodológicamente el taller, siguiendo ambos modelos señalados, en todas sus fases de implementación. En ella se observa que el proceso de difusión e inscripción de los participantes se inició con la aplicación de una encuesta sobre uso básico computacional para los apoderados de los estudiantes que entre el año 2009 y 2011 recibieron el beneficio “Yo elijo mi PC”. La encuesta, además, preguntó acerca del interés personal y del grupo familiar (sobre 18 años) de participar en el taller de alfabetización digital. Esta encuesta se realizó a una muestra aleatoria simple.

Se establecieron inicialmente grupos distribuidos en las 33 comunas de la región, donde se encontraban suficientes interesados en participar en los talleres de alfabetización digital. Asimismo, se realizó un catastro de los establecimientos educacionales de las comunas con laboratorios de computación, donde fuese posible realizar talleres.

Se inscribió a los participantes a través del sitio Web, con un cupo promedio de 30 personas por grupo. Posteriormente, se llevó a cabo la definición de los establecimientos donde se realizarían los talleres, lo que involucró la firma del acuerdo entre el Centro de Investigación e Innovación en Educación y TIC (CIET) de la Universidad de Santiago, el sostenedor del establecimiento educacional y la Secretaría Regional Ministerial de Educación para el uso del establecimiento como sede. El CIET, bajo el patrocinio del Ministerio de Educación, quedó como responsable del proyecto.

El taller consideró el desarrollo de seis sesiones de dos horas cronológicas, en las cuales se abordaron los contenidos: encendido y apagado del computador, conocimiento básico de Windows, Office con énfasis en Word y Power Point, navegación por Internet, sitios educativos y Web 2.0. Se desarrollaron dos evaluaciones: una diagnóstica inicial, para adecuar la formación a las necesidades del grupo, y otra de resultados de aprendizaje final. Los participantes que aprobaron el taller recibieron un certificado emitido por el CIET.

Para la correcta ejecución de los talleres, fue fundamental la selección de relatores. El perfil básico tenía los siguientes requisitos: conocimientos y experiencia respecto a la alfabetización digital y uso pedagógico de TIC; experiencia de trabajo con adultos; disponer de acceso a computador conectado a Internet (banda ancha); disponibilidad horaria para asumir las tareas que el rol de relator le demanda. Una vez seleccionados los relatores con este perfil, se procedió a la formación de ellos en lo referido a los contenidos del curso y en las habilidades tutoriales básicas, mediante otro curso de formación dictado en modalidad b-Learning, con una duración de ocho semanas y certificado por el CIET de la Universidad de Santiago.

2. Resultados

Los principales resultados obtenidos por el proyecto en lo referido a su implementación y ejecución, se detallan en los siguientes parámetros.

2.1. Caracterización del universo de posibles participantes

Se diseñó una muestra representativa de la región, a la cual respondieron 307 padres o apoderados, 14.2 % del total de beneficiados del proyecto (2,153). Los principales resultados fueron:

- 74.6 % de los encuestados corresponde a madres de niños beneficiados y 18.6 % corresponde a padres, el resto se distribuye entre hermanas/os y abuelas/os.
- 83.4 % declaró contar con Internet. El principal modo de financiamiento es el subsidio que entrega el programa “Yo elijo mi PC”.
- 66.8 % manifestó haber ocupado un computador y 33.2 % declaró nunca haberlo utilizado.
- 99.1 % señaló que le gustaría contar con las habilidades para poder apoyar al estudiante en la realización de trabajos o tareas que impliquen el uso de computadores.

2.2. Sistema de inscripción y matrícula

Se contó con un sistema de inscripción y matrícula que permitía en tiempo real conocer el estado de la inscripción, según variables como sexo y distribución geográfica, entre otras.

A través de un sistema en línea, los participantes, utilizando el RUT⁶ del beneficiario, podían inscribir hasta dos personas interesadas. Adicionalmente, el *call center* también podía realizar esta acción por medio de llamadas telefónicas. Esto se complementó con un sistema de BackOffice, que permitió llevar control sobre los avances en el proceso de inscripción y matrícula. Este sistema tecnológico posibilitó la conformación de los cursos tomando en cuenta las distancias y comunas de los participantes y las sedes asignadas.

Inicialmente, sobre una base de 12,499 beneficiarios, se matricularon 2,153 de forma efectiva.

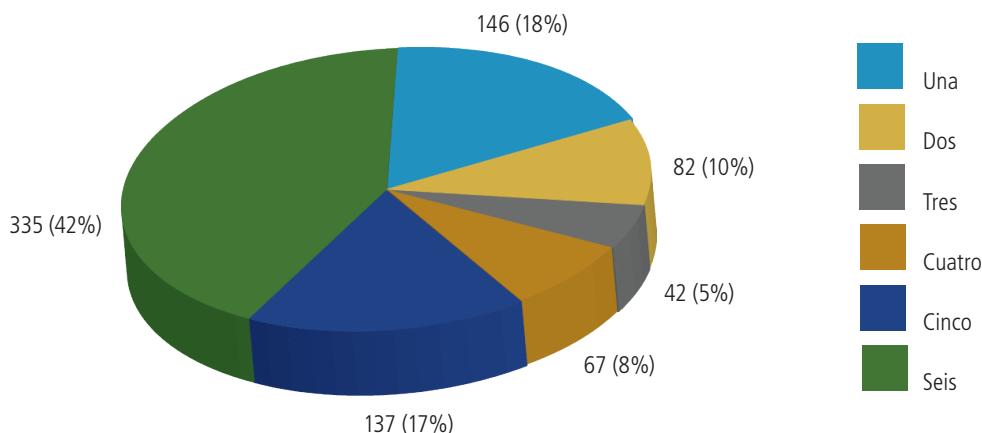
2.3. Asistencia a las sesiones presenciales

En términos generales se obtuvo una óptima asistencia en comparación con otros cursos de formación de adultos, ya que aproximadamente 42% de los participantes asistieron a las seis sesiones y 18% a sólo una sesión. La gráfica siguiente nos muestra el porcentaje de asistencia a las sesiones:

En cuanto a la asistencia en general, ésta fue descendente: en la primera sesión la asistencia fue de 92% y la sexta de 62%. Esta disminución se asocia al compromiso con el curso y al inicio del período de trabajo en áreas como la agricultura y fruticultura, pues se trata de una región altamente rural.

6. RUT es el número identificador único e irrepitible que posee todo chileno, residente o no en Chile, y todo extranjero que permanezca, temporal o definitivamente en el país, con una visa distinta a la de turista.

GRÁFICA 1. ASISTENCIA A SESIONES.



Fuente: Proyecto CIIET / FIC-R.

2.4. Plataforma

Se implementó una plataforma en Moodle para acompañar el proceso formativo de los padres y apoderados. Se diseñaron actividades complementarias para las sesiones presenciales voluntarias, que reforzaron los contenidos y aprendizajes adquiridos.

La plataforma se utilizó por 226 participantes, de los cuales 97 escribieron en el “foro novedades”. Si bien la plataforma fue un espacio de comunicación, para algunos padres y apoderados, la participación fue baja, debido a diferentes factores, entre ellos, problemas de Internet en las sedes y falla en los datos de acceso.

Si se considera a los 810 participantes que asistieron a al menos a una jornada presencial, el nivel de personas que ingresaron a la plataforma alcanzó 27.9%.

2.5. Resultados generales del taller

Se impartió el taller en 83 cursos establecidos en las 33 comunas de la región, en el que se consideró el desarrollo de seis sesiones de dos horas cronológicas por semana, la entrega del manual con las guías de trabajo de cada sesión, el apoyo de una plataforma virtual en donde los participantes pudieron acceder a material complementario y foro para realizar consultas.

Se capacitó a 810 padres y apoderados, lo que representa 36% de todos los beneficiarios del programa en la VI región. De esta cantidad, aprobó el curso aproximadamente 67% (544 participantes), quienes lograron desarrollar las competencias digitales que les permitirán hacer un uso efectivo del computador.

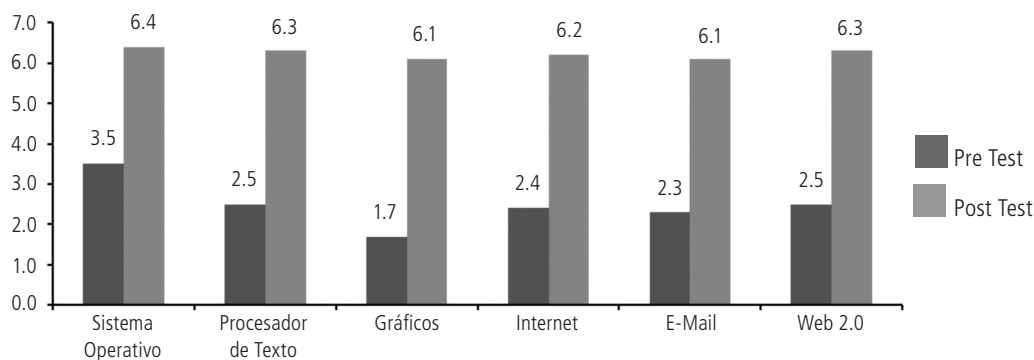
Los resultados muestran cómo apoderados que no sabían encender el computador ya pueden hacerlo, así como manejar herramientas básicas y trabajar en Internet. Tienen correo, saben navegar, pueden ver y entender qué están haciendo sus hijos con el computador y les pueden ayudar.

Tal como decía uno de los participantes: “podemos ahora hablar de tecnologías con nuestros hijos y ayudarles en las tareas escolares usando el computador”. En esa misma línea, otro participante señalaba que: “esta es una segunda alfabetización, porque si hoy uno no sabe usar el computador es como antes cuando no se sabía leer ni escribir”.

2.6. Grado de avance

Los resultados de los pre test (aplicados en la primera sesión) y post test (aplicados al final del proceso, dan cuenta del grado de avance de conocimientos de los padres y apoderados asistentes a los talleres. La gráfica 2 resume dichos avances:

GRÁFICA 2. RESULTADOS PRE Y POST TEST.



Fuente: Proyecto CIIET / FIC-R.

A partir de esta gráfica, se observa que en todos los contenidos hay significativas diferencias entre el pre y post test, siendo “gráficos” el contenido de mayor ganancia con 4.4 puntos y “sistema operativo” el menor, con 2.9 puntos. Este avance se relaciona con el nivel de dominio presentado al inicio del taller: a menor nivel inicial, mayor progreso en conocimientos. En cambio, a mayor nivel inicial, menor superación. Por otro lado, cabe destacar que en todas las áreas de las competencias digitales se logran significativos avances, de 3.5 puntos promedio.

2.7. Encuesta de satisfacción

Al finalizar el taller, 412 participantes (81.3% del total de padres que finalizaron el curso) respondieron la encuesta de satisfacción, por medio de la página Web.

El análisis de los resultados de la encuesta muestran:

- En relación al indicador asociado “contenidos” de los talleres, las dimensiones promediaron un total de 6.5 puntos (máximo siete). Las dimensiones abordadas son: pertinencia de los

contenidos para un buen uso del computador; pertinencia de los contenidos para apoyar a su pupilo en sus labores escolares, pertinencia de los contenidos para su vida en general, Vinculación de los contenidos con el apoyo escolar a sus pupilos.

- Respecto al “diseño metodológico”, el promedio obtenido fue de 6.6 puntos, cuyas dimensiones se refieren a las actividades y al manual del taller.
- En cuanto al “rol del relator”, los indicadores promedian 6.9 puntos y las dimensiones son: disponibilidad del relator para explicar contenidos complementarios al taller y explicaciones que el relator realiza de las actividades, entre otras.
- La “plataforma virtual de apoyo al taller” obtiene un promedio de 6.7 puntos.
- El “laboratorio donde se realizó el taller”, promedió un total de 6.8 puntos. la conexión a Internet fue la de más bajo puntaje con 6.5; a diferencia del lugar (colegio) donde se desarrollaron las sesiones (6.9) y los equipos computacionales disponibles (6.8).
- Frente a las “habilidades computacionales adquiridas por el padre o apoderados”, ya sea en el uso general del computador o como apoyo al trabajo escolar de sus pupilos, 95% manifestó contar con tales habilidades.
- Finalmente, 98% manifestaron estar de acuerdo con la posibilidad de continuar perfeccionándose en el tema. Tanto en los propios padres-apoderados como en los pupilos, se observó claramente la tendencia positiva.

3. Conclusiones

La iniciativa “Talleres de formación digital para familias de estudiantes ganadores de beneficio ‘Yo elijo mi PC’ por buenos resultados académicos”, constituye un primer y fundamental paso para contar con ciudadanos alfabetizados digitalmente, capaces de aprovechar el potencial de las TIC para su desarrollo profesional y personal, y acompañar a sus hijos en sus aprendizajes.

El taller es altamente valorado: los contenidos tratados en las sesiones de trabajo fueron de gran satisfacción por los adultos asistentes, así como el rol del relator, la metodología del curso y la plataforma. Lo anterior se ve reflejado en las opiniones recibidas por los relatores y corroboradas en la encuesta de satisfacción.

Esta ejecución obtuvo un nivel aceptable de 507 aprobados, quienes alcanzaron el logro de las competencias digitales que les permitirán hacer un adecuado uso del computador.

Con este proyecto, se contribuyó a combatir la segunda brecha tecnológica, relacionada con el uso efectivo, pues el proyecto gubernamental “Yo elijo mi PC” aportó a la resolución de la primera, que abarca los problemas de acceso a las tecnologías. Es fundamental entender esta segunda brecha digital como la más relevante, ya que si es superada, la ciudadanía aprende efectivamente a utilizar las TIC e insertarlas en su quehacer diario, tanto personal como profesional, sacando provecho de toda su potencialidad.

Además, por medio de esta iniciativa, se ha logrado articular una red de profesionales en la región que permitió llevar a cabo estos procesos formativos; red consistente en relatores comprometidos con esta labor educativa-social y certificados, además de cumplir un rol destacado al estar encargados de los laboratorios de computación en los diversos colegios que facilitaron el acceso a sus salas y equipos.

Finalmente, se espera que las políticas públicas a nivel regional y nacional continúen focalizándose en la alfabetización digital de los padres, de manera que se logre abarcar a la totalidad de la población adulta para superar, de esta forma, las desigualdades y exclusiones aún existentes en nuestro país.

Referencias bibliográficas

- Fourez, G. (1997), *Alfabetización científica y tecnológica. Acerca de las finalidades de la enseñanza de las ciencias*, Buenos Aires, Colihue.
- Infante, M. I., y M. E. Letelier (2013), *Alfabetización y Educación. Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina y el Caribe*, en <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219157s.pdf>. (consultado el 10 de julio de 2014).
- Itzcovich, G. (2013), *Viejas y nuevas formas de alfabetismo*, Madrid, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). (Cuaderno SITEAL; 15).
- Jabonero, M., y J. Rivero (2008), *Alfabetización y educación básica de jóvenes y adultos. Metas Educativas 2021*, Madrid, OEI, Fundación Santillana.
- Martínez, R. y A. Fernández (2010), *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto*. Documento de Proyecto, Chile, CEPAL, UNESCO.
- Martínez, A., D. Díaz y A. Serrana (2009), *Primer informe nacional de monitoreo y evaluación de impacto social del Plan Ceibal*, Uruguay, Plan Ceibal.
- McGriff, S. (2000), "Instructional System Design (ISD): Using the ADDIE Model", en <http://www.ehopac.org/TransformationReports/ISD-ADDIEmodel.pdf>. (consultado el 10 de julio de 2014).
- Molenda, M. (2003), "In Search of the Elusive ADDIE Model", en <http://www.indiana.edu/~molpage/In%20Search%20of%20Elusive%20ADDIE.pdf>. (consultado el 10 de julio de 2014).
- Kemp, J., G. Morrison y S. Ross (1998), *Design effective instruction*, Estados Unidos, John Wiley & Sons.
- OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) (2001), *Learning to Change: ICT in schools*, París, autor.
- ONU (2013), "Objetivos de Desarrollo del Milenio. Informe de 2013", en <http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/mdg-report-2013-spanish.pdf>. (consultado el 10 de julio de 2014).
- UNESCO (1958), *Resoluciones. Conferencia General*, París, autor.